

Hamburg, 27.06.2022

Beschwerdemanagement der GBS Bovestraße - Infobrief 5

Liebe Eltern, liebe Sorgeberechtigte,

wie immer am Ende des Schuljahres möchten wir Sie über den aktuellen Stand des Beschwerdemanagements informieren.

Die Beschwerdesprechstunde wurde in diesem Schuljahr nicht genutzt. Das führen wir zum einen auf die für uns alle herausfordernde Situation in den letzten Monaten zurück. Zum anderen werten wir diesen Umstand aber auch weiterhin positiv, da offenbar Unstimmigkeiten und Konflikte häufig direkt mit den Bezugsbetreuer_innen geklärt werden können.

Wir möchten Ihnen aber auch in Zukunft die Möglichkeit bieten, mit uns direkt in Kontakt zu treten und Ihre Beschwerden, aber auch Ideen und Anregungen in einer zeitlich entspannten Situation mit uns zu teilen. Die aktuellen Termine für die Beschwerdesprechstunde, die wir weiterhin einmal im Monat anbieten, können Sie dem Aushang im Schaukasten vor Eingang 12 entnehmen.

Nach wie vor haben Sie auch die Möglichkeit, die für das Beschwerdemanagement zuständigen Kolleg_innen unter der **Emailadresse** beschwerden-gbs-bovestrasse@drk-kiju.de zu kontaktieren.

Die im Schuljahr 2020/21 eingeführten Feedback-Kärtchen werden mittlerweile regelmäßig von Kindern und Sorgeberechtigten genutzt. Dabei gingen sowohl kritische als auch lobende Rückmeldungen bei uns ein. Wir freuen uns darüber, wenn Sie auch in Zukunft die Gelegenheit nutzen, uns auf diesem unkomplizierten Weg Anregungen, Kritik oder Lob zukommen zu lassen. Sie erhalten die Vordrucke z.B. am Eingang 12 oder im GBS-Büro. Zusätzlich sind sie auch den Ferienprogrammen beigelegt.

Zurzeit findet der im letzten Jahr eingeführte "Jahresrückblick im Dialog" statt. Er bietet den in der GBS betreuten Kindern die Gelegenheit, in Interview-Form auf das letzte Schuljahr zurückzublicken sowie ihre Wünsche für die Zukunft zu äußern. Die Antworten der Kinder, die eine wichtige Rückmeldung für unsere pädagogische Arbeit sind, halten wir in Plakatform fest.

Nun wünschen wir Ihnen und Ihren Familien eine schöne Sommerzeit und bleiben Sie gesund!

Viele Grüße

Ines Miesch und Oliver Urban für das GBS-Team Bovestraße