

Liebe Sorgeberechtigte,

wir möchten Sie gerne über eine Neuerung im GBS-Beschwerdemanagement informieren – unsere Feedback-Kärtchen. Ein Exemplar liegt diesem Schreiben bei.

### **Was sind die Feedback-Kärtchen?**

Die Kärtchen sind eine zusätzliche Möglichkeit, uns als GBS Kritik, Anregungen, aber auch Lob mitzuteilen. Sie stellen eine Ergänzung zu den bereits bestehenden Angeboten einer konstruktiven Rückmeldung dar. Im Vergleich zum telefonischen Kontakt oder zur Beschwerdesprechstunde sind sie noch spontaner und unkomplizierter zu handhaben. Zudem haben sie den Vorteil, dass sie Ihnen und uns die Chance einer systematischen und nachhaltigen Dokumentation von Meinungen bieten.

Die Feedback-Kärtchen beziehen sich ausschließlich auf die GBS-Zeit, d.h. die Zeit von 13.00 Uhr – 16.00 Uhr, den Früh- und Spätdienst sowie die gesamte Ferienzeit.

### **Wer kann die Feedback-Kärtchen benutzen?**

Die Kärtchen sind für alle Sorgeberechtigten und Kinder der GBS Bovestraße gedacht. Darüber hinaus können auch Personen, die in anderer Form mit dem GBS-Team zu tun haben (z.B. externe Kursleiter) auf die Kärtchen zurückgreifen.

### **Wo gibt es die Feedback-Kärtchen?**

Die Kärtchen gibt es ab 15.03.2021 an folgenden Orten:

- Flyerhalter am bzw. im Eingang Bovestraße 12
- Flyerhalter vor dem GBS-Büro und im GBS-Büro
- beim Türdienst
- auf der Homepage der GBS Bovestraße zum Ausdrucken
- liegen den ausgegebenen Ferienprogrammen bei

Sollten einmal Feedback-Kärtchen fehlen, sprechen Sie uns gerne darauf an.

### **Wie füllt man die Feedback-Kärtchen aus?**

Wir haben die Kärtchen so gestaltet, dass sie schnell auszufüllen sind. Kreuzen Sie einfach an, was Sie uns mitteilen möchten. Ihren Namen oder die Erreichbarkeit müssen Sie nur angeben, wenn Sie dies wünschen. Auch anonyme Kärtchen sind uns willkommen.

Kinder, die in der GBS betreut werden, haben z.B. über die Bezugsbetreuer\_innen Gelegenheit zum Ausfüllen der Kärtchen. Gerne können Sie Ihren Kindern aber auch dabei helfen.

### **Wo gebe ich die Kärtchen wieder ab?**

- über den Schulbriefkasten am Eingang Bovestraße 12
- über den Briefkasten vor dem GBS-Büro
- beim Türdienst
- über die Postmappe der Kinder

### **Was passiert mit den abgegebenen Kärtchen?**

Wir geben uns jeden Tag große Mühe, Ihre Kinder in der GBS Bovestraße gut zu betreuen. Ihre Rückmeldung und die Ihrer Kinder unterstützen uns dabei. So erfahren wir z.B., was sich bewährt und was gegebenenfalls verändert werden muss. Für die Ferien sind die Feedback-Kärtchen zudem eine Chance, das Programm beim nächsten Mal noch besser an die Interessen und Wünsche der Kinder anzupassen. Daher werten wir alle Kärtchen aus und nutzen die Ergebnisse für unsere pädagogische Arbeit.

### **Die Feedback-Kärtchen stehen Ihnen auch auf Arabisch und auf Türkisch zur Verfügung.**

البطاقات متوفرة أيضاً باللغة العربية في مكتب GBS ( مكتب رعاية طوال اليوم ).

Kartların türkçesini GBS-Bürodan alabilirsiniz.

## **Ganztagsschule in der Pandemie - Wie soll ich mir das denn vorstellen?**

*März 2020-März 2021 - Ein Minijahresbericht der GBS Bovestraße*

### **März 2020**

- Umstellung auf digitale Dienstbesprechungen und Homeoffice
- wöchentlicher Kindernewsletter
- Post der Betreuer\_innen an die Bezugsgruppen
- Erarbeitung eines Betreuungs- und Hygienekonzepts für die Nachmittagsbetreuung

### **April 2020**

- Auftakt für das Online-Kursangebot
- In Zusammenarbeit mit Alraune: Mittagessen zum Abholen und Aufwärmen

### **Mai 2020**

- Mai-Ferienprogramm für vier getrennte Gruppen
- Umstellung auf Betreuung und Kursprogramm in Kohorten

### **Juni 2020**

- Sommer-Ferienprogramm für vier getrennte Gruppen

### **Juli 2020**

- Sommer-Ferienprogramm für vier getrennte Gruppen
- Artikel über die GBS Bovestraße in der DRK-Zeitschrift „Verbunden“

### **August 2020**

- Sommer-Ferienprogramm für vier getrennte Gruppen
- Gestaltung der Präsenztage von Lehrer- und GBS- Kollegium unter Coronabedingungen
- Teilnahme an den Einschulungsfeiern der neuen Vorschul- und 1. Klassen
- Teilnahme an ersten Elternabenden

### **September 2020**

- Brandschutzschulung des Teams, Evakuierungsübung mit Kindern

### **Oktober 2020**

- Herbst-Ferienprogramm für drei getrennte Gruppen

### **November 2020**

- Jahrgangweise Durchführung der Projektwoche zum Kinderschutz

### **Dezember 2020**

- Winter-Ferienprogramm für zwei getrennte Gruppen

### **Januar 2021**

- Erstellung, Visualisierung und Versand eines Ideenkatalogs zur Beschäftigung der Kinder im Homeoffice

### **Februar 2021**

- Online-Elternabend der GBS
- Angebot von Elternsprechtagen in Jahrgang 1 und VSK
- Erarbeitung und Aushang von Reinigungs- und Hygieneplänen für die GBS-Räume

### **März 2021**

- März-Ferienprogramm für drei getrennte Gruppen

### **durchgängig**

- Abdeckung der (Not)betreuung am Nachmittag
- Abdeckung von Früh- und Spätbetreuung
- Unterstützung in der Betreuung am Vormittag
- Sichtung, Umsetzung und Weiterleitung der wechselnden Behördenvorgaben
- Pflege des Schaukastens vor der Schule
- Einarbeitung von Frau Soltau, Frau Yusufi und Frau Owen
- Bearbeitung des Einarbeitungskonzepts
- Angebot von Elterngesprächen bei Bedarf
- Ergänzung des Konzepts zum Beschwerdemanagement inkl. Aushänge für Kinder, Handouts für Elternvertreter\_innen + Feedbackkärtchen
- Erarbeitung des Leitfadens für Lern- und Hausaufgaben mit dem Ganztagsausschuss + Kurzkonzept zu den gelben und roten Karten
- Im Rahmen des Qualitätsmanagements: Erarbeitung und Visualisierung von Mensaregeln; Kriterienkatalog für gesundes Essverhalten
- Umfangreiche Online-Fortbildungen mit Fokus auf Partizipation
- Mitgestaltung der Sitzungen von Elternrat- und Elternausschuss

## Möchten Sie uns als GBS etwas mitteilen, Kritik oder Lob äußern?

Mit diesen Feedback-Kärtchen möchten wir Ihnen dies erleichtern.

### Ich bin:

- sorgeberechtigt für ein GBS-Kind
- selbst ein GBS-Kind
- Sonstiges: \_\_\_\_\_

### Ich möchte:

- loben
- Kritik äußern
- auf ein Problem hinweisen
- eine Frage stellen
- einen Vorschlag machen
- Sonstiges

**Thema:** \_\_\_\_\_

**Mitteilungen** (ggf. gern Rückseite nutzen):

---

---

---

---

---

---

---

**Datum:**

**Name** (falls gewünscht):

**Erreichbarkeit** (falls gewünscht):

